



Revisado en junio de 2016

# Cómo Obtener Atención Médica y Medicamentos Recetados en una Zona de Desastre o Emergencia

Si usted vive en un área que ha sido declarada una zona de desastre o emergencia busque en las noticias de los Centros de Servicios de Medicare (CMS) o del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS) sobre su situación, las normas habituales para su atención médica pueden cambiar por un corto tiempo.

Si alguna de éstas ha sucedido, su área puede verse afectada:

- El Presidente ha declarado como zona de desastre o emergencia. Visite la página de internet de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA en inglés) [www.fema.gov](http://www.fema.gov), o llame al 1-800-621-FEMA (3362) para ver si su área se ve afectada. Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-800-462-7585.
- Un área que el Gobernador ha declarado una zona de desastre o emergencia. Visite el sitio web oficial de su gobierno estatal para más información.
- Un área que el Secretario del Departamento de Salud y Servicios Humanos HHS en inglés ha declarado una emergencia de salud pública. Visite [www.phe.gov](http://www.phe.gov), o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para más información. Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-877-486-2048.

## Ver médicos y otros proveedores

**Si tiene Medicare Original**, puede ver a cualquier médico que acepte Medicare. En ciertos casos algunas reglas pueden cambiar en áreas de emergencia o desastre, por ejemplo: puede obtener los servicios cubiertos por Medicare en un aeropuerto de un proveedor militar que no acepta Medicare.

**Si usted está en un Plan Medicare Advantage (como un HMO o PPO) u otro plan de salud de Medicare, consulte el sitio web de su plan o comuníquese con su plan para ver si sus reglas cambian temporalmente durante una emergencia o desastre.** Si el acceso a los servicios de su plan son interrumpidos debido a una emergencia o desastre, su plan médico:

- Le permitirá ver ciertos médicos o ir a ciertos hospitales que acepten pacientes con Medicare, incluso si su atención no es una emergencia. Si tiene problemas usando un médico o proveedor que está fuera de la red, comuníquese con su plan para ayuda.
- No le pedirá cumplir con la autorización previa del plan y/o las reglas sobre fuera de la red.

## Ver médicos y otros proveedores (continuación)

- Si por lo general usted paga más por la atención médica fuera de la red o fuera de su área, solamente tendrá que pagar la tarifa como si fuese dentro de la red durante el período de emergencia. En algunos casos, puede que tenga que pagar por el servicio cuando se obtiene, entonces pedir al plan un reembolso por los servicios que reciba fuera del área o fuera de la red guarde el recibo y pregunte a su plan si le puede dar un reembolso por la diferencia del pago. Debe comunicarse con su plan tan pronto como sea posible para averiguar si hay otros cambios en las reglas del plan y cuándo volverán a aplicar las reglas normales.

## Obtener sus medicamentos recetados

Si usted tiene un Plan de Recetas Médicas de Medicare y su estado ha emitido una advertencia de una posible emergencia o desastre:

- Llame a su plan para encontrar una farmacia cercana que participe en la red si no puede ir a la farmacia de costumbre para reemplazar sus medicamentos recetados.
- Llame a su plan de medicamentos recetados de Medicare si tuvo que evacuar sin sus medicamentos o sin receta o si han sido dañados o perdidos debido a la emergencia o desastre. Su plan puede ayudarle a encontrar otra farmacia de la red.
- Si durante un desastre o emergencia usted no puede llegar a su farmacia participante, el plan puede ayudarle a obtener sus medicamentos de otra farmacia. Tenga en cuenta que si usa una farmacia fuera de la red, pagará más por sus medicamentos recetados.

### El uso de farmacias dentro de la red

- La mayoría de las prescripciones pueden ser transferidas de una red a otra farmacia y regresar nuevamente a su farmacia cuando termine la emergencia. Si necesita ayuda para encontrar la farmacia de su red más cercana, llame a su plan de medicamentos recetados.
- La nueva farmacia tendrá que saber el nombre de su farmacia regular y el nombre de los medicamentos que necesita rellenar.
- Si ha perdido su tarjeta Medicare de recetas médicas y no sabe cuál es el número de teléfono de su plan, puede llamar GRATIS al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), y conseguir la información de contacto de su plan. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

### El uso de farmacias fuera de la red

- Llame a su plan para obtener información sobre las reglas que aplican con el uso fuera de la red.
- Cuando usted compra sus medicamentos en una farmacia fuera de la red, probablemente tendrá que pagar el costo total de los medicamentos cuando rellena su prescripción.
- Para obtener un reembolso de su plan, presente una reclamación por escrito. Pregúntele a su plan, donde enviar su reclamación.

## Obtener sus medicamentos recetados (continuación)

### El uso de farmacias fuera de la red (continuación)

- Después de comprar sus prescripciones, guarde los recibos de modo que puede preguntar y pedir a su plan un reembolso por los medicamentos recetados que usted compra. **Nota:** No recibirá reembolso de costos compartidos por medicamentos fuera de la red.

### Suministros adicionales (prorrogado)

Si es evacuado debido a una emergencia o desastre y piensa que es posible que no pueda regresar a su hogar durante un largo período de tiempo, puede considerar la obtención de un suministro de (60 a 90 días adicionales prorrogados) sus medicamentos recetados. Llame a su plan para preguntar si ofrecen suministros prorrogados y qué farmacias puede usar para conseguirlos.

### La prima de su plan

Si tiene un Plan Medicare Advantage, un Plan de Medicare para Medicamentos Recetados u otro plan de salud de Medicare. Y le paga mensualmente la prima directamente al plan, usted todavía es responsable de pagar su prima a tiempo cada mes.

- Por lo general, los planes no cambian sus normas de pago de las primas mensuales durante una emergencia o desastre. Muchos planes tienen reglas sobre cómo dar de baja a los clientes si no pagan sus primas a tiempo.
- Para asegurarse de que todavía está haciendo sus pagos a tiempo durante una emergencia o desastre, pídale a su plan deducciones automáticas de su cheque mensual del Seguro Social o el pago por vía electrónica usando la cuenta de su banco.
- Si su plan le da de baja por no pagar sus primas mensuales y usted no pagó a tiempo a causa de una emergencia o desastre, usted puede pedirle a Medicare que reconsidere la decisión y puede recuperar su cobertura. Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para obtener más información. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

### Obtener los tratamientos de diálisis

Si usted tiene Medicare Original, la Red de Enfermedad Renal en Etapa Final (ESRD en inglés) puede:

- Ayudarle a obtener su tratamiento de diálisis.
- Ofrecerle información de contacto para obtener suministros, medicamentos, medios de transporte para los servicios de diálisis y ayuda financiera de emergencia si se encuentra en necesidad.
- Llame al 1-800-MEDICARE para obtener información de contacto de su red ESRD.
- Si usted está inscrito en un plan Medicare Advantage u otro plan de salud de Medicare y tiene ESRD, llame a su plan primero para ver si las normas cambian durante una emergencia o desastre. A pesar de que su red de ESRD puede ayudarle a encontrar los centros que dan servicios de diálisis, su plan puede no tener un contrato con un centro de ESRD en la zona donde usted estará temporalmente.

## **Obtener la quimioterapia u otros tratamientos contra el cáncer**

Si tiene Medicare Original, el Instituto Nacional del Cáncer (NCI) puede ayudarle a encontrar otros proveedores para el cuidado del cáncer. Usted puede llamar GRATIS al 1-800-4CANCER (1-800-422-6237) entre las 9:00 a.m. y 4:30 p.m. hora local, de lunes a viernes. Los usuarios de TTY deberán llamar a 1-800-332-8615.

Si usted está inscrito en un plan Medicare Advantage u otro plan de salud de Medicare, llame a su plan para ver si las normas cambian temporalmente durante una emergencia o desastre.

## **Reemplazar su tarjeta de Medicare o su tarjeta de membresía de su plan de salud o medicamentos de Medicare**

Si usted está inscrito en el Medicare Original y se le ha extraviado o dañado su tarjeta de Medicare, visite [www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov), o llame al Seguro Social al 1-800-772-1213. Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-800-325-0778. También debe llamar al Seguro Social si tiene un cambio de domicilio temporal o permanente.

Si se le ha extraviado o dañado la tarjeta de membresía de su Plan Medicare Advantage, otro plan de salud de Medicare o Plan Medicare de Recetas Médicas, llame a su plan. Un representante de servicio al cliente del 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) puede darle la información de contacto de su plan si lo necesita. Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-800-486-2048.

## **Reemplazo del equipo médico duradero o suministros perdidos o dañados por los cuales paga Medicare**

Si usted tiene Medicare Original y ya pagó por el equipo médico duradero (como una silla de ruedas o andador) o suministros (como suministros para la diabetes) dañados o perdidos debido a una emergencia o desastre:

- En ciertos casos, Medicare cubrirá el costo de reparación o sustitución de sus suministros o equipo.
- Por lo general, Medicare cubrirá el costo de alquiler por los artículos (como silla de ruedas) mientras el equipo está siendo reparado.

Si está inscrito en un Plan Medicare Advantage u otro plan de salud Medicare, comuníquese directamente con su plan para averiguar cómo se reemplaza el equipo médico duradero o suministros dañados o perdidos en una emergencia o desastre.

## Para más información

- **Si usted tiene Medicare Original** y quiere más información sobre cómo obtener el cuidado de médicos u otros proveedores durante una emergencia o desastre, llame al 1-800-MEDICARE.
- **Si usted tiene un Plan Medicare Advantage** u otro plan de salud Medicare, comuníquese con su plan para obtener más información sobre cómo recibir el cuidado de médicos u otros proveedores durante una emergencia o desastre. Usted puede obtener información de su plan llamando al 1-800-MEDICARE.
- **Si tiene un plan de recetas médicas** y desea más información sobre cómo obtener medicamentos recetados durante una emergencia o desastre, llame a su plan o al 1-800-MEDICARE.
- También puede recibir asesoría personalizada del Programa Estatal de Asistencia con el Seguro Médico (SHIP en inglés). Llame al 1-800-MEDICARE o visite [shiptacenter.org](http://shiptacenter.org) para obtener el número telefónico del SHIP de su estado.





